



DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E L'ENERGIA

Studio Santi ha come obiettivo primario il rispetto ed il miglioramento dell'ambiente naturale ed umano (la cosiddetta "ecologia integrale"), attraverso la fornitura di servizi interdisciplinari di *consulting engineering* di altissima qualità, incentrati sull'ingegneria energetica e sull'innovazione tecnologica.

A tal fine, Studio Santi si pone come proprio traguardo il raggiungimento ed il mantenimento di elevati livelli di adeguatezza ed efficienza delle proprie attività.

La Direzione ha valutato che, attraverso una costante attenzione rivolta al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di qualità, ambiente ed energia, si producono significativi vantaggi per l'organizzazione. Pertanto Essa intende perseguire il proprio impegno a soddisfare i requisiti ed a migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e l'Energia (SGQAE) e s'impegna ad operare con costanza in accordo alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO 50001:2018 ed alle leggi e ai regolamenti cogenti.

Studio Santi punta all'ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impegnati ed opera quindi con costante impegno nell'identificare/eliminare/controllare le situazioni non conformi, nel prevenire disservizi e nel migliorare in modo continuo le proprie prestazioni in materia di Qualità, Ambiente ed Energia.

Per raggiungere questi traguardi Studio Santi si impegna a:

- definire con precisione ruoli, compiti e responsabilità, informando e sensibilizzando tutti gli stakeholder circa il ruolo svolto da ciascuno;
- migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutti i professionisti in organigramma, in particolare di quelli direttamente coinvolti nel SGQAE;
- attuare adeguati programmi di formazione e mantenere un elevato livello di competenza dei professionisti in organigramma;
- promuovere e perseguire il miglioramento continuo del SGQAE e delle relative prestazioni;
- gestire in maniera trasparente le comunicazioni inerenti il SGQAE, sia all'interno dello Studio, sia nei confronti delle parti interessate esterne, comunicando l'impegno dello Studio definito nella presente politica ed informando periodicamente circa i risultati raggiunti;
- adeguare costantemente il SGQAE dello Studio anche per favorire l'adesione della struttura operativa ad un sistema volontario che abbia per strategia il miglioramento continuo;
- verificare periodicamente che la presente politica ed il SGQAE siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dello Studio, valutando i risultati ottenuti ed effettuando gli opportuni riesami;
- conseguire e mantenere la qualità prescritta attraverso tutte le risorse umane e strumentali a disposizione dello Studio, perseguendo criteri di economicità, efficienza, efficacia e sostenibilità;
- monitorare ed accrescere il grado di soddisfazione dei clienti e riesaminare i dati da essi ottenuti per il miglioramento del SGQAE;
- rendere disponibili appositi canali per le comunicazioni di reclami, suggerimenti e strumenti comprensibili ed accessibili a tutti;
- tenere sotto controllo i processi in modo da identificare preventivamente eventuali impatti negativi e rischi potenziali per il SGQAE.

In merito alla tutela ambientale, Studio Santi si impegna a:



- predisporre e pubblicare un bilancio ambientale con periodicità annuale;
- contabilizzare i costi ed i benefici delle azioni di miglioramento della tutela ambientale, anche allo scopo di introdurre nuove tecnologie a basso impatto ambientale;
- definire un adeguato quadro di indicatori ambientali (KPI) da monitorare con continuità, al fine di migliorarne i valori nel tempo;
- ridurre al massimo la stampa di documenti, il consumo di materiali di cancelleria, la produzione di rifiuti in plastica (PET, involucri, ecc.) ed elettronici; applicare un efficiente sistema di raccolta differenziata per tutti i rifiuti prodotti; per la raccolta di rifiuti speciali eventualmente prodotti, servirsi solo di soggetti in possesso di tutti i requisiti di legge;
- ridurre al massimo perdite e sprechi nell'approvvigionamento idrico;
- identificare i fattori di maggiore impatto sull'ambiente derivanti dai servizi professionali erogati ai Clienti, in particolare in merito alle attività di progettazione e direzione dei lavori; valutare il beneficio di tali impatti in termini qualitativi e quantitativi (*Life Cycle Analysis* dei servizi erogati da Studio Santi); proporre ai Clienti soluzioni progettuali e gestionali migliorative dal punto di vista della prevenzione dell'inquinamento e del consumo delle risorse naturali; monitorare l'effetto di tali proposte;

In merito alla gestione ottimale dell'energia, Studio Santi si impegna a:

- promuovere presso i propri Clienti una progettazione finalizzata al miglioramento dell'efficienza energetica ed all'uso delle energie rinnovabili, in qualunque situazione e contesto;
- promuovere presso i propri Clienti scelte e prassi operative indirizzate all'efficienza energetica ed all'uso delle energie rinnovabili;
- sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti;
- identificare misure appropriate a ridurre i propri consumi energetici e ad incrementare l'utilizzo di fonti di energia rinnovabili; migliorare l'efficienza energetica dello Studio attraverso una serie di interventi strutturali e comportamentali, ivi inclusa l'implementazione di un sistema di monitoraggio continuo dei consumi energetici;
- incoraggiare il personale ed i professionisti all'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici per recarsi presso le sedi dello Studio, anche offrendo rimborsi delle spese sostenute per i biglietti acquistati.

In merito alla specifica attività di Verifica della progettazione prevista dal vigente Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.), Studio Santi si impegna ad offrire adeguate garanzie di indipendenza ed imparzialità.

In merito all'ambiente umano, Studio Santi partecipa - direttamente ed attraverso l'associazione partner "Venite e Vedrete" Onlus - ad iniziative in favore delle persone e delle famiglie in condizioni di disagio e povertà, sia nel territorio in cui ha sede che in alcuni Paesi in via di sviluppo, come il Brasile, l'Indonesia e la Tanzania, allo scopo di contribuire allo sviluppo di una società fondata sulla solidarietà. L'approccio di chi lavora in Studio Santi deve essere quindi caratterizzato da un'apertura alla solidarietà e da una sobrietà rispettosa.

La Direzione si impegna affinché la politica della Qualità, gli obiettivi ed i relativi programmi vengano compresi, attuati e sostenuti da tutti i soggetti coinvolti.